

Expertises

- ✓ Fysiotherapie
- ✓ Oedeemtherapie
- ✓ Sportfysiotherapie
- ✓ Schouderfysiotherapie
- ✓ Dry Needling
- ✓ Ademhaling en ontspanning
- ✓ COPD-Ketenzorg
- ✓ Claudicatio/Looptraining
- ✓ Geriatrie (ouderen)
- ✓ Medische Trainingstherapie
- ✓ Manuele therapie
- ✓ Kinder(bekken)fysiotherapie
- ✓ Hand-/polstherapie
- ✓ Rug- en nekfysiotherapie
- ✓ Schrijftraining
- ✓ Bekkenproblematiek en blaastraining bij incontinentie
- ✓ KISS-Kinderen
- ✓ Topsportbegeleiding*
- ✓ Neurologische aandoeningen (Parkinson/MS/CVA)

* Onze vestiging in Hoeven is aangesloten bij het NOC*NSF

Vestigingen

Arcus Fysiotherapie Hoeven

De Lange Meeten 6a
4741 TZ Hoeven
0165 - 502 787
hoeven@arcusfysio.nl

Arcus Fysiotherapie Bergen op Zoom

Rijnlaan 73
4615 CA Bergen op Zoom
0164 - 257 259
boz@arcusfysio.nl

Arcus Fysiotherapie Oudenbosch

Noviciaatlaan 8
4731 CT Oudenbosch
0165 - 320 128
oudenbosch@arcusfysio.nl

Arcus Fysiotherapie St. Willebrord

Dorpsstraat 189A
4711 EJ St. Willebrord
0165 - 506 027
willebrord@arcusfysio.nl

www.arcusfysio.nl

ALGEMENE PRAKTIJKINFORMATIE



Welkom bij
Arcus Fysiotherapie.

In deze folder vindt u belangrijke informatie
over uw bezoek aan onze praktijk.

www.arcusfysio.nl

Welkom!

Dank u wel voor uw keuze voor Arcus Fysiotherapie. In onze praktijken bieden wij u de grootst mogelijke zorg.

Omdat wij de beschikking hebben over moderne apparatuur en goed geschoolde fysiotherapeuten, kunnen wij u uitstekend van dienst zijn.

Bij ons staan een persoonlijke benadering en behandelingen gericht op de óorzaak van uw klachten voorop.

Uw afspraak

Het is mogelijk dat uw huisarts of specialist u naar ons heeft doorverwezen. Ook kunt u zonder verwijzing een afspraak maken. Onze fysiotherapeut zal dan tijdens uw eerste bezoek een screening uitvoeren of er een indicatie voor fysiotherapie bestaat.

Wij streven ernaar u binnen 24 uur te helpen.

Wat neemt u de eerste keer mee?

Vergeet uw identiteitsbewijs niet mee te nemen, zodat uw fysiotherapeut u snel en gemakkelijk kan registreren in ons administratiesysteem.

Indien u bent verwezen door een huisarts of specialist, dan verzoeken wij u ook uw verwijzing mee te nemen.

Uw behandeling

Voordat de daadwerkelijke behandeling begint, start uw fysiotherapeut met een intake en onderzoek van 50 minuten. Hij onderzoekt eerst uw klachten zorgvuldig, zodat hij samen met u een behandelplan kan opstellen om uw klacht(en) zo effectief mogelijk te behandelen.

Uw behandelingen duren 25 minuten. Dit is inclusief onze benodigde administratietijd.

Kwaliteit

Alle vestigingen van Arcus Fysiotherapie zijn Pluspraktijken. Dit betekent dat onafhankelijk is vastgesteld, dat we betere kwaliteit leveren en deze ook inzichtelijk maken.

Onze fysiotherapeuten staan ingeschreven in het kwaliteitsregister van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF). Hierdoor garanderen wij dat onze therapeuten voldoen aan de hoge eisen van bij- en nascholing.

We zijn ISO 9001 gecertificeerd en werken conform de wet AVG ter bescherming van uw privacy en persoonsgegevens.

Uw zorgverzekering

Arcus Fysiotherapie heeft met alle zorgverzekeraars in Nederland een contract.

In de meeste gevallen declareren wij rechtstreeks aan uw zorgverzekeraar, zonder dat u van ons een rekening ontvangt.

Mocht u vragen hebben over uw declaratie, neem dan gerust contact met ons op via claimcontrol@arcusgroep.nl.

De vergoeding van onze diensten is afhankelijk van uw eigen polisvoorwaarden. U bent zelf verantwoordelijk voor uw zorgverzekering en de daarbij behorende voorwaarden.

Wij raden u aan uw polisvoorwaarden goed te controleren. Natuurlijk helpen wij u graag hierbij.

Samenwerking

Arcus Fysiotherapie werkt nauw samen met logopedisten, diëtisten en podotherapeuten en heeft met verschillende specialisten en ziekenhuizen regelmatig rechtstreeks contact.

Een actueel overzicht vindt u bij 'Netwerken' op onze website.

Website

Op onze website (www.arcusfysio.nl) staan een actuele versie van onze huisregels, ons privacyverklaring en onze klachtenprocedure. Op verzoek sturen we u een gedrukte versie toe.

